

Chi usa gli «Emoji» lo fa perchè si ritiene brillante e creativo

Da quando ha spopolato WhatsApp gli emoji fanno certamente parte del nostro quotidiano e lo studio «Future of Creativity: Emoji Trend Report 2022», rivela informazioni interessanti sul loro utilizzo. Riporta infatti che il 73% degli intervistati è convinto che chi inserisce degli emoji nei messaggi trasmetta un'immagine di sé più brillante, cordiale e divertente.

Inoltre, dalla ricerca emerge che la maggioranza (91%) del campione usa gli emoji per dare un tocco di leggerezza alle conversazioni, e oltre la metà (58%) ritiene che gli emoji abbiano addirittura la capacità di potenziare la salute mentale generale. E gli emoji sul lavoro? Il 68% degli intervistati non solo ha affermato di apprezzare quando i colleghi usano gli emoji, ma



ha dichiarato anche che questa abitudine ha un impatto positivo sulla capacità di piacere (72%) e sulla credibilità (59%). C'è stato un tempo in cui erano considerati non

professionali, ma oggi non è certamente più così. Ma se da un lato spesso facilitano la comunicazione, il fraintendimento è sempre dietro l'angolo, specie dal momento

che il 50% degli utenti li usa in modo diverso dal loro significato originario. È anche per questo che gli emoji sono così entusiasmanti: con il cambiare dei tempi e della cultura, muta inevitabilmente anche la lingua, emoji compresi. Gli esseri umani sono programmati per desiderare connessione, appartenenza e comunità: vogliamo capire gli altri ed essere capiti. Quando si trascorre tantissimo tempo dietro a uno schermo, vengono a mancare elementi caratterizzanti personali quali il tono, la

mimica facciale e il linguaggio del corpo, e questo desiderio diviene ancora più profondo. Gli emoji possono contribuire a risolvere questo problema, rappresentando sullo schermo quanto non è possibile scrivere a parole. Poiché la maggioranza degli utilizzatori di emoji (88%) riferisce di sentirsi tendenzialmente più empatico nei confronti di chi a sua volta li utilizza, c'è la possibilità di trascendere i limiti della lingua, nella speranza di orientarci verso un futuro più compassionevole.

Jasmine MILONE

APOSTOLATO DIGITALE

condividere codici di salvezza

RAPPORTO OCSE – GLI EFFETTI SONO SIA DIRETTI, SIA INDIRETTI, POSITIVI E NEGATIVI

Intelligenza Artificiale e impatto ambientale quali sono gli effetti?

Se i prodotti e i servizi abilitati all'Intelligenza Artificiale stanno creando significativi guadagni di efficienza, aiutando a gestire i sistemi energetici e a ottenere i profondi tagli alle emissioni di gas a effetto serra (Ghg), necessari per raggiungere gli obiettivi net-zero, è anche però altrettanto vero che la formazione e l'implementazione di sistemi IA possono richiedere enormi quantità di risorse computazionali con i propri impatti ambientali.

Proprio questo mese, infatti, l'Ocse ha pubblicato un rapporto sull'impatto ambientale dell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, dal titolo «Measuring the environmental impacts of Artificial Intelligence compute and applications. The AI footprint». Software e complessi hardware permettono il funzionamento dei sistemi algoritmici e questo deve essere valutato non solamente in termini di utilità ed efficienza produttiva, ma anche in termini di impatti energetici e ambientali, tenuto conto anche di quanto dichiarato all'interno del lavoro, ovvero «entrando in quella che alcuni chiamano l'era del calcolo su larga scala».

Il rapporto distingue tra impatti ambientali diretti e indiretti, positivi e negativi. Gli impatti diretti derivano dal ciclo di vita delle risorse di calcolo dell'intelligenza artificiale, ossia le fasi di produzione, trasporto, funzionamento e fine vita (il ciclo di vita del sistema IA passa attraverso le seguenti fasi: (1) pianificazione e progettazione; (2) raccogliere ed elaborare dati; (3) costruzione e utilizzo di modelli; (4) verifica e validazione del modello; (5) diffusione e (6) funzionamento e monitoraggio del sistema). L'analisi indica che gli impatti diretti sono spesso negativi e derivano dal consumo di risorse, come l'uso di acqua,



dal trasporto di hardware di elaborazione AI in tonnellate metriche di CO₂e; l'intensità di carbonio dei metodi di trasporto in tonnellate metriche di CO₂e per unità (ad esempio per persona o dollaro di entrate); la quota di energia a basse emissioni di carbonio e/o di energia rinnovabile utilizzata in questi metodi di trasporto.



energia e le relative emissioni di gas serra e altre materie prime.

Gli impatti indiretti derivano dalle applicazioni dell'IA e possono essere positivi, come la tecnologia delle reti intelligenti o le simulazioni di gemelli digitali (digital twins), o negativi, come le applicazioni dell'IA o, come i cambiamenti insostenibili nei modelli di consumo.

Nel Capitolo 3 si dà una panoramica delle metriche da utilizzare come parametri nelle varie fasi del ciclo di vita dell'IA, che ricordiamo di nuovo essere suddiviso nelle seguenti fasi di produzione, trasporto, funzionamento e fine vita.

Nella fase di produzione del ciclo di vita delle risorse di calcolo AI: emissioni di gas serra derivanti dalla produzione, in tonnellate di CO₂e; l'intensità di carbonio dei metodi di produzione, in tonnellate metriche di CO₂e per unità (ad esempio per persona o dollaro di entrate); la quota di energia rinnovabile utilizzata nella produzione; la quota di materiali riciclati o rinnovabili utilizzati nella produzione.

Nella fase di trasporto: emissioni di gas serra derivanti

L'AI può far raggiungere gli obiettivi di sostenibilità globale

Nella fase operativa del ciclo di vita: consumo di energia elettrica in TWh; consumo di energia elettrica rinnovabile in TWh; Power Usage Effectiveness (Pue) per la potenza totale della struttura rispetto alla potenza delle apparecchiature Ict. Nella fase di fine vita del ciclo di vita: rifiuti elettronici in tonnellate; tasso di riciclaggio; percentuale di efficienza di smaltimento dell'elettronica (Ede - Electronics disposal efficiency); percentuale di rifiuti elettronici inviati in discarica. In tutto questo lavoro, le istituzioni e i governi devono fare la loro parte, cercando di colmare quelle che nel Rapporto, sono definite le cinque lacune di misurazione: 1. La necessità di standard di misura-

zione per un'IA sostenibile, che siano condivise da organismi internazionali e che siano coerenti in termini di tassonomia e di obblighi di segnalazione; 2. La necessità di un ampliamento della raccolta di dati sugli impatti ambientali del calcolo e delle applicazioni dell'IA; 3. La necessità di dover distinguere specificatamente le misurazioni specifiche dell'IA dal calcolo generico, utilizzato magari per altre esigenze scientifiche, matematiche o di servizi generici ICT; 4. La necessità di considerazione degli impatti ambientali, al di là del consumo energetico operativo e delle emissioni di gas serra, valutando per esempio, la biodiversità e gli impatti del calcolo dell'IA su altri confini planetari, come il cambiamento del sistema terrestre e uso di acqua dolce; 5. La necessità di migliorare ovunque la trasparenza e l'equità ambientale.

L'importanza di questo lavoro è ben delineato attraverso questo incipit, che dovrebbe far riflettere tutti: «I principali scienziati ambientali del mondo concordano sul fatto che l'umanità si sta rapidamente avvicinando e superando i confini planetari... Il Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente (Unep) evidenzia la «triplice crisi planetaria del cambiamento climatico, della perdita di biodiversità e dell'inquinamento».

Il migliore auspicio lo si legge nelle conclusioni: «Per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità globale, l'intelligenza artificiale deve essere parte della soluzione. Dal guadagno in termini di efficienza energetica alla scoperta e alla diffusione di tecnologie pulite, l'innovazione basata sull'intelligenza artificiale può contribuire a trovare soluzioni di cui i paesi hanno bisogno per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità globale».

Raffaella AGHEMO
avvocato

NUOVO LABORATORIO

All'Università lezioni d'Antronomia

L'antronomo è un professionista che, in un processo di creazione o implementazione di tecnologia, mette l'umano al centro. Una professione che non esiste concretamente, o perlomeno non esistono corsi accademici specifici. Ma esiste la possibilità per gli studenti dell'Università di Torino di frequentare un laboratorio professionalizzato, da inserire tra i crediti liberi, che possa avvicinare a queste competenze specifiche e richieste dal mercato. Il seminario si intitola «Antronomia: la tecnologia che mette l'umano al centro» ed è curato dall'Apostolato Digitale con don Luca Peyron e Vittorio Di Tomaso, presidente del gruppo ICT dell'Unione Industriale ed imprenditore nel settore dell'Intelligenza Artificiale. Gli obiettivi del corso abilitano gli studenti a confrontarsi con le nuove tecnologie soprattutto digitali a partire dalle soft skills individuate dal World Economic Forum, in particolare lavorando sulla dimensione psicologica, sociale e spirituale.

Il laboratorio si focalizzerà su uso, monitoraggio e controllo; progettazione e programmazione della tecnologia in chiave antronomica; scelta, governo, ed implementazione di tecnologie emergenti così come richiesto dalle normative europee. Il corso farà lavorare gli studenti in team su casi concreti legati all'attività di impresa e/o socialmente rilevanti connessi alle nuove tecnologie abilitandoli al confronto tra pari e con i docenti, invitando al pensiero critico, all'analisi e ad affrontare problemi complessi. Promosso dal dipartimento di Management e dal corso di studi in Economia Aziendale, si svolgerà al Campus di Economia in corso Unione Sovietica a Torino e rientra nel novero dei laboratori professionalizzanti erogati dall'Ateneo e fortemente voluti dal professor Valter Cantino recentemente scomparso. Per maggiori informazioni e gli strumenti per iscriversi è possibile consultare la pagina dedicata a cui è riservato lo spazio del Qcode qui sulla pagina del giornale.

M.T.



Antronomia

La tecnologia che mette l'umano al centro.